

Adatkezelési tájékoztató a www.dolgozomami.hu oldalon kezelt személyes adatokra vonatkozóan

A honlap üzemeltetője, Repka Ágnes E.V. mint adatkezelő, magukra nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát.

Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységgel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak, különös tekintettel a AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 GDPR RENDELET (2016. április 27.) (továbbiakban: GDPR) és az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, amelyről az adatkezelésben érintetteket az adatkezelő emailen keresztül értesíti.

Az adatkezelő elkötelezett olvasói, ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Jelen tájékoztató 2022. január 5-én lép hatályba.

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja a személyes adatok kezelésének, adatok módosításának, törlésének és egyéb vonatkozó tudnivalóknak ismertetése.

A **www.dolgozomami.hu** honlapon az olvasóknak lehetősége van ingyenes hírlevelekre, tanulmányokra, egyéb ingyen letölthető anyagokra feliratkozni, a blogbejegyzésekhez hozzászólni, s emellett e-bookokat, online tanfolyamot és tanácsadást megrendelni.

Ezáltal Repka Ágnes E.V. adatkezelőnek minősül az e-book, tanulmány, online tanfolyam vagy tanácsadás megrendelése céljából megadott adatok kezelése körében.

A hírlevélre való feliratkozásnál és a termékek vagy szolgáltatások megrendelésénél olyan adatok megadását kérjük, amelyek személyes adatnak minősülnek.

A személyes adatok megadása a feliratkozás és a megrendelés során a jelen adatkezelési tájékoztató ismeretében és annak kifejezett elfogadásával történik.

2. Az adatkezelő adatai

Repka Ágnes E.V

Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 3/a. 7/707.

E-mail: info@dolgozomami.hu

NAIH nyilvántartási szám: 135115/2017;

Nyilvántartási szám: 55497721

Adószám: 71731856-1-41

3. Az adatkezelési tevékenységek

- hírlevélre történő feliratkozással kapcsolatos adatkezelés, adatkezelő: Repka Ágnes E.V.
- blogbejegyzéshez, Facebook bejegyzéshez történő hozzászólás, adatkezelő: Repka Ágnes E.V.
- termékek és szolgáltatások megrendelése, értékesítése, adatkezelő: Repka Ágnes E.V.

4. Az adatkezelési tevékenységek célja, jogalapja és a megadandó személyes adatok köre

4.1. Hírlevélre történő feliratkozás

Az ingyenes hírlevélre való feliratkozás során megadott személyes adatokat az adatkezelő a következő **célra** használja: ingyenes hírlevél kiküldése, ingyenes tanulmányok kiküldése, blog értesítő, saját termékek és szolgáltatások népszerűsítése (reklám). Adatkezelő általában hetente küld egy hírlevelet.

A megadandó személyes adatok: név és emailcím. Ezen túl, a munkajog és a közalkalmazotti hírlevélre való feliratkozáskor az olvasó önkéntes döntése alapján megadhatja legkisebb gyermeke születési évét és hónapját (nem kötelező mező), kifejezetten azzal a céllal, hogy az adott életkorhoz kötődő munkajogi tudnivalókról minél pontosabb tájékoztatást kaphasson.

Az adatkezelés **jogalapja:** a feliratkozó önkéntes hozzájárulása.

A feliratkozó a hozzájárulását bármikor ingyenesen, indoklás nélkül **visszavonhatja** elektronikus úton – az info kukac dolgozomami pont hu emailcímre címezve vagy a hírlevél alján található Feliratkozási linkre kattintva - vagy postai úton az Adatkezelő 2. pontban található levelezési címére küldve. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok **megőrzési ideje:** a feliratkozott hozzájárulásának visszavonásáig.

4.2. Blogbejegyzéshez történő hozzászólás

Az olvasónak lehetősége van a blogon bizonyos blogbejegyzéseknél hozzászólni, kérdezni, ebben az esetben a hozzászólás a honlapon nyilvánosan megjelenik.

A megadandó személyes adatok köre: név, emailcím és a blogbejegyzés tartalmi részében az olvasó által esetlegesen megadott egyéb személyes adat.

Az adatkezelés jogalapja a blog bejegyző személy önkéntes hozzájárulása. A SPAM hozzászólások ellenőrzés céljából a hozzászólásokat az Akismet szolgáltatása szűri.

A kezelt adatok megőrzési ideje: az olvasó hozzájárulásának visszavonásáig.

4.3. Facebook oldalon történő hozzászólás

Az adatkezelő a honlaphoz kötődően Facebook oldalt és csoportot üzemeltet, ahol a bejegyzésekhez való hozzászólás esetén szintén megjelenik a név és a Facebook profil. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben is önkéntes hozzájárulás.

A kezelt adatok megőrzési ideje: az olvasó hozzájárulásának visszavonásáig.

4.4. A termékek és szolgáltatások megrendelése, értékesítésével kapcsolatos adatkezelés

A honlapon lehetséges e-bookot, tanulmányokat online vásárolni, továbbá online-tanfolyamokra, tanácsadásra jelentkezni. A honlap olvasó az online könyveket, tanulmányokat, illetve tanácsadási szolgáltatásokat Repka Ágnes E.V.-től (székhely: Székhely: 1138 Budapest, Népfürdő u. 3/A. 7/707.

Nyilvántartási szám: 55497721, Adószám: 71731856-1-41) vásárolja meg, illetve vesz igénybe. Az online tanácsadást vagy tanfolyamokat Repka Ágnes E.V. személyesen tartja.

A megrendeléshez **kötelezően megadandó adatok:** vezetéknev, keresztnév, e-mailcím, telefonszám, lakcím a számlázáshoz, céges megrendelő esetén adószám vagy egyéni vállalkozónál EV szám.

A termékek és szolgáltatások megrendelése, megvásárlás és igénybevétele során megadott személyes adatokat Repka Ágnes E.V. adatkezelőként kezeli.

A személyes adatokat Repka Ágnes E.V. ismerheti meg és kezeli.

A megrendelő által megadott adatokat az adatkezelő a következő célra használja: szerződés kötése, megrendelt tanácsadás elvégzése, teljesítés számlázása. A megrendelésnél az adatkezelő előzetesen tájékoztatja megrendelőt arról, hogy a megrendelést Repka Ágnes E.V. teljesíti, így a megrendelő adatait Repka Ágnes E.V. kezeli. A megrendelő a fenti tájékoztatás ismeretében és azt elfogadva, önkéntesen adja meg a személyes adatait.

Az adatkezelés **jogalapja:** szerződéskötés és a szerződés teljesítése, illetve a számlázás esetében jogi kötelezettség.

A kezelt adatok **megőrzési ideje:** a szerződés teljesítése esetén a megrendelést követő 5. év utolsó napjáig, illetve számlázási adatok esetén a jogszabályban előírt határidőig, azaz a számlakibocsátást követő 8 évig.

5. Az olvasót, hozzászólót, megrendelőt megillető adatvédelmi jogok

5.1. Adatok módosítása, tájékoztatás kérése

Az érintett olvasóknak, feliratkozóknak, megrendelőknek joga van a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, a tárolás időtartamáról, a személyes adatok címzettjeiről (ideértve különösen a harmadik országbeli címzettekről) tájékoztatást, vagy az adatok helyesbítését, módosítását kérni. A hírlevél, a blog-, és Facebook bejegyzések, a termékek, szolgáltatások megrendelése, vásárlása esetén során kezelt adatokról tájékoztatást, helyesbítést, módosítást Repka Ágnes E.V.-tól, az info kukac dolgozomami pont hu e-mail címen keresztül lehet kérni. A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül kötelesek adatkezelő teljesíteni a kérelemben meghatározott csatornán keresztül (elektronikus vagy postai úton). Helyesbítést, módosítást 8 munkanapon belül teljesíti Adatkezelő, amelyről értesítést küld az érintett kérelmező részére, az általa meghatározott csatornán keresztül (elektronikus vagy postai úton).

5.2. Leiratkozás, adatok törlése, hozzájárulás visszavonása

Az adatkezelő Repka Ágnes E.V. minden egyes hírlevelében biztosítja az azonnali és végleges leiratkozást a levél végén lévő leiratkozom linkre kattintva. Ha technikai probléma miatt nem sikerülne a leiratkozás (például az olvasó levelezési rendszere megtöri a linket), a feliratkozott olvasó hibaüzenetet kap a leiratkozás sikertelenségéről, s egyben egy e-mail címet, ahol jelezheti leiratkozási szándékát. Egyúttal a hozzájárulását emailen vagy postai úton is visszavonhatja.

A leiratkoztatást 8 munkanapon belül elvégzi az adatkezelő, s ennek megtörténtéről írásban tájékoztatja az olvasót.

A leiratkozáskor az olvasó adatai kitörlésre kerülnek az aktív adatbázisból, de az adatkezelő az adatkezelés jogalapjának bizonyítására vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése érdekében a leiratkozás után is megőrzi a feliratkozás időpontját, az e-mail címet, a nevet és a leiratkozás időpontját.

Blogbejegyzés esetén a korábbi, személyes adatokat tartalmazó - hozzászólás törlését az info kukac dolgozomami pont hu e-mail címen kérheti az olvasó, a törlést 8 napon belül elvégzi az adatkezelő, Facebook oldalánál a korábbi hozzászólását saját maga törölheti.

Nem kell törölnie a személyes adatokat az adatkezelőnek, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Amennyiben ilyen adat törlésére érkezik kérés, az adatkezelő írásban válaszolja meg az igényt alapos megfontolás után.

5.3. Adatkezelés korlátozásához való jog

A hírlevél-feliratkozó, blog-, Facebook bejegyző, megrendelő (együttesen érintett) kérheti az adatkezelés korlátozását, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, Adatkezelő korlátozza az adatkezelést mindaddig (pl. nem küld hírlevelet), amíg nem ellenőrizte a személyes adatok pontosságát, vagy
- az adatkezelés jogellenesnek minősül, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását, vagy
- Társaságunknak már nincs szüksége az érintett adataira (mert például megszűnt a hírlevél szolgáltatása), de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

5.4. Panasztételi jog

Az adatkezelő az érintettek személyes adatait a legnagyobb körültekintéssel kezeli. Amennyiben mégis úgy érzi az érintett, hogy a személyes adatai védelme érdekében az adatkezelő nem tett meg minden tőle elvárható intézkedést, vagy kérdése lenne, az info kukac dolgozomami pont hu email címen tudja ezt jelezni, melyre az adatkezelő a tőle telhető leggyorsabban, de legkésőbb 8 munkanapon belül válaszol.

Bírósághoz fordulás joga: az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Adatvédelmi hatósági eljárás: panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 0613911400, Fax: 0613911410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <http://www.naih.hu>

A panaszokat a Hatóság abban az esetben vizsgálja ki, ha Ön korábban már megkereste a Társaságot a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlása kapcsán, és ennek a Társaság nem tett eleget.

6. Adatok védelme, adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot, megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult, megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét, gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az adatkezelő semmilyen formában nem teszi hozzáférhetővé a személyes adatokat harmadik személy részére, továbbá minden ésszerű intézkedést megtesz az adatok bizalmosságának megőrzése érdekében, illetve ellenőrzi, hogy az egyes technikai részfeladatokba (tárhely üzemeltetés, könyvelés, hírlevél szoftver működtetése) bevont szolgáltatók mint adatfeldolgozók az adatvédelmi jogszabályok betartására megfelelő garanciát nyújtanak-e (az adatfeldolgozók adatkezelési tájékoztatójának ellenőrzése útján vagy adatkezelő az adatfeldolgozókat erre írásbeli megállapodás megkötésével kötelezi).

A bankkártyás fizetés során Repka Ágnes E.V. mint adatkezelő által a www.dolgozomami.hu felhasználói adatbázisában tárolt következő személyes adatok kerülnek átadásra az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére: vásárló neve, email címe, vásárolt termék neve és ára, fizetés végösszege.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

7. Adatfeldolgozók bemutatása

Hírlevélküldés: A ListaMester online hírlevélküldő szolgáltatás üzemeltetője; Név: Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság (BITHUSZÁROK BT.) Székhely: 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8. Képviselő neve: Mizera Ferenc ügyvezető
Cégjegyzékszám: 13-06-065996 Statisztikai számjel: 21158218-7220-212-01 Adószám: 21158218-2-13 E-mail: info@bithuszarok.hu, info@listamester.hu

Tárhelyszolgáltató: ICON MÉDIA Kft. 6000 Kecskemét, Csóka u. 26. Email: info@webdigital.hu

Számlázás: KBOSS.hu Kft., 1031 Budapest, Záhony utca 7/C. Email: info@szamlazz.hu

Bankkártyás fizetés: OTP Mobil Kft., 1093 Budapest, Közraktár u 30-32., www.otp-simple.hu

Email fogadása és küldése: Gmail – Google Inc., Mountain View, California, USA

Facebook oldal és csoport: Meta Platforms Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland, USA Adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Google Analytics: Google Inc., Mountain View, California, USA

8. Harmadik országba továbbítás a Facebook és a Google Inc. által

Egyedüli harmadik ország, amelybe adattovábbítás történik, az Amerikai Egyesült Államok. Az USAval megfelelőégi határozat született 2016. július 12-én (https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en), amelyet a Google (<https://policies.google.com/privacy/frameworks>), a Facebook is betart.

9. Sütik

A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak, továbbá részt vesznek néhány látogatói statisztikai információ gyűjtésében.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütik egy része nem tartalmaz az egyéni felhasználó azonosításra alkalmas, személyes információkat, egy részük tartalmaz egy titkos, véletlenszerűen generált számsort, melyet a felhasználó eszköze eltárol és a felhasználó azonosíthatóságát biztosítja.

Feltétlenül szükséges, munkamenet sütik:

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a dolgozomami.hu weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszköztől.

Harmadik fél által elhelyezett sütik:

A dolgozomami.hu weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a weboldal információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljára használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

A cookie kezelés jogalapja a weboldal látogatójának hozzájárulása.

Amennyiben nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor a weboldal bizonyos funkciói nem lesznek elérhetőek a használat során, illetve előfordulhat, hogy bizonyos funkciók hibásan működnek.

A cookie-k törléséről bővebb információt a gyakoribb böngészők tekintetében az alábbi linkeken találhat:

Firefox: [Weboldalak által elhelyezett sütik törlése a számítógépről](#)

Chrome: [Sütik törlése, engedélyezése](#)

10. Egyéb információk

Az adatkezelő nem alkalmaz automatikus döntéshozatali mechanizmust. Az adatkezelő nem folytat olyan tevékenységet, amely indokoltá tenné adatvédelmi tisztviselő alkalmazását.

11. Hivatkozott Jogszabályhelyek megnevezése

Az adatkezelések jogalapjának meghatározásakor a következő jogszabályhelyeket vette az adatkezelő figyelembe

Hozzájárulás jogalap: (hírlevél feliratkozás, marketing célú adatkezelés esetén) Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a)

Szerződéses jogalap (szolgáltatás megrendelése) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. b)

Jogi kötelezettség (számlázáshoz szükséges adatok) Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. c) és a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § (2) bek. (bizonylatok megőrzési határideje) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) (számla kötelező elemei)

12. Irányadó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”)